**Questionnaire 2021 Communication Internet /GSM Presqu’ile de Rhuys**

Ce questionnaire vise à recenser la réalité de l’offre quantitative et qualitative de l’internet et du GSM sur la presqu’ile de Rhuys en vue de proposer des améliorations tant aux gestionnaires d’infrastructure qu’aux opérateurs de service. Le résultat de ce questionnaire sera mis en ligne de façon anonyme sur le site [www.amis-de-st-gildas.fr](http://www.amis-de-st-gildas.fr)

Nom  :

Prénom  :

Commune  :

Quartier :

Mail :

Tel :

1. **Internet**

1.1 Disposez-vous d’une liaison internet ? Oui Non

1.2 Est-ce pour un usage professionnel, personnel, les 2 Pro Pers. Pro + Pers

1.2 Cette liaison est-elle par ? ADSL Fibre

1.3 Etes-vous satisfait de la liaison ADSL ? Oui Non

1.4 Quel opérateur utilisez-vous ? Orange SFR Bouygues Free Autre

1.4 Quels sont vos débits moyens (voir lien) Entrée (Téléchargement) et Sortie (Envoi)[[1]](#footnote-1)

 Entrée :…………………..Mbps Sortie :…………………………Mbps

1.5 Observez-vous une variabilité dans la journée ou l’année de ces vitesses Oui Non

 Si oui précisez :

* 1. Autres commentaires ou observations :……………………………………………………………………………………………….
1. **GSM**

2.1 Quel est le niveau de réception à votre domicile ( nb de barres) 1 2 3 4 5

2.2 Avez-vous souvent des coupures ? Oui Non

Si oui précisez (circonstances/heures de la journée) :………………………………….……………………………………………………

2.3 Considérez-vous que la couverture sur la presqu’ile est ? Très bonne Bonne Moyenne Insatisfaisante

2.4 Autres commentaires et observations :…………………………………………………………………………………………………………

1. **Fibre** ( pour ceux qui ne sont pas reliés et ceux qui sont reliés ou en cours à la fibre – sauf 3.1)

3.1 Avez-vous été contacté pour l’installation de la fibre ? Oui Non

3.2 Connaissez-vous le plan actuel ( Phase 2 et 3) du déploiement de la fibre sur la presqu’ile Oui Non

3.3 Quels sont vos besoins qui selon vous justifient l’urgence du déploiement de la fibre (plusieurs réponses poss.)

Télétravail Procédures administratives Achat Internet Personnel Professionnel Autres :………………………..

3.4 Avez-vous des requêtes spécifiques au-delà des motivations présentées dans la motion Oui Non

Si oui lesquelles :……………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Merci pour votre contribution, retourner le questionnaire à amisdesaintgildas@gmail.com

Les Amis de Saint-Gildas et de la presqu’ile de Rhuys <https://www.amis-de-st-gildas.fr>

1. <https://www.ariase.com/box/test-vitesse> ou <https://www.speedtest.net/> [↑](#footnote-ref-1)